

# **Voorwaarden MercO BV voor verkoop en levering aan consumenten.**

## **1. TOEPASSELIJKHEID**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes aan, c.q. transacties en overeenkomsten door MercO BV gesloten met consumenten ("particulieren").

## **2. AANBIEDINGEN EN PRIJZEN**

Verkoop aan consumenten vindt uitsluitend plaats aan de balie van MercO BV. Bestellingen per telefoon, schriftelijk of op andere wijze worden niet in behandeling genomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.

## **3. BETALING**

Verkoop en levering aan consumenten geschiedt uitsluitend tegen contante betaling.

**NIET OP VOORRAAD ZIJNDE ARTIKELEN:** Ingeval van bestelling van niet op voorraad zijnde artikelen is een aanbetaling van 50 procent van de netto-verkoopprijs vooraf verschuldigd. Koper is verplicht de bestelling af te nemen op het moment, dat deze hem volgens de bestelling ter beschikking worden gesteld, dan wel op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd. Indien de bestelling wordt bezorgd geschiedt het transport voor risico van koper en worden eventuele bezorgkosten afzonderlijk in rekening gebracht.

Indien een termijn voor levering is opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. MercO BV is gerechtigd de

bestelling in gedeelten te leveren, alsmede de geleverde deelbestelling afzonderlijk te factureren.

Indien een vaste verkoopprijs is overeengekomen, dan is MercO BV niettemin gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs, indien zich tussen het moment van aanbieding en aflevering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.

Indien de prijsstijging meer dan 10 procent bedraagt, is koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe, ingevolge de wet of een gevolg is van dwingende overheidsmaatregelen.

## **4. EIGENSCHAPPEN, RECLAMES e.d.**

Zijn aan de koper mededelingen gedaan inzake eigenschappen, maten, gewichten e.d. of is informatie, een monster of model getoond of verstrekt, dan heeft MercO BV dit slechts als aanduiding gedaan zonder dat de bestelling daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dat de bestelling daarmee zal overeenstemmen.

Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen een zo'n kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen, die daarvoor in het normale (handels-) verkeer van kracht zijn. Afwijkingen van de bestelde kwantiteit dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken op het moment van (af)levering dienen binnen drie weken na levering te worden gemeld aan MercO BV. Indien tijdig wordt gereclameerd door koper, dan blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten. Wenst koper gebrekkige goederen te retourneren, dan geschiedt zulks slechts na schriftelijke toestemming van MercO BV. MercO BV bepaalt dan ook op welke wijze het transport van het product dient plaats te vinden.

## **5. GARANTIE**

MercO BV garandeert, dat de te leveren producten voldoen aan de daarvoor geldende eisen en normen en vrij zijn van gebreken.

Deze garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering, tenzij schriftelijk een andere periode is vastgelegd.

Indien de te leveren goederen niet voldoen aan deze garanties, zal MercO BV deze binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar de keuze van MercO BV keuze,

vervangen worden of draagt MercO BV zorg voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich de te vervangen producten aan MercO BV te retourneren en het eigendom aan MercO BV over te dragen.

De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder de schriftelijke toestemming van MercO BV, door koper of door derden wijzigingen aangebracht zijn dan wel getracht is om aan te brengen of het product hebben aangewend voor doeleinden anders dan waarvoor het product bestemd is.

Indien de verstrekte garantie een product betreft, dat door een derde werd geproduceerd en aan MercO BV geleverd, is de omvang van de garantie gelijk aan de garantie, zoals die derde partij aan MercO BV verleent.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

Indien geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van MercO BV jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" is geregeld.

Indien MercO BV aansprakelijk gesteld wordt voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van MercO BV voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 25.000,-- (zegge: vijfentwintigduizend euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- \*de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- \*de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan MercO BV toegerekend kan worden;
- \*redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

MercO BV aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder mede begrepen volgschade.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MercO BV of diens medewerkers.

## 7. OVERMAGHT

MercO BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien MercO BV daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te verwijten is aan MercO BV.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MercO BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MercO BV niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij MercO BV worden daaronder begrepen.

MercO BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MercO BV de verbintenis had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode, dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zoveel MercO BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, MercO BV gerechtigd is om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## 8. GESCHILLEN

De in de vestigingsplaats van MercO BV bevoegde rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft MercO BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig verklaard mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

#### 9. VERKRIJGBAARHEID VAN EEN EXEMPLAAR VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Een kopie van deze algemene voorwaarden wordt op verzoek zonder kosten aan koper overhandigd.  
De verkoopvoorwaarden liggen voortdurend ter inzage bij de balie van MercO BV.

Rheastraat 12 5047 TL Tilburg

T. 013 - 542 42 42 F. 013 - 572 05 52

E. [info@mercotilburg.nl](mailto:info@mercotilburg.nl)